



POLITIQUE QUALITE

DAVEY BICKFORD spécialiste de l'initiation pyrotechnique, de réputation mondiale, développe sa présence sur l'ensemble des marchés Mines, Carrières, TP, Exploration Sismique, Spectacles ainsi que Défense et Sécurité.

L'entreprise contribue au quotidien à la promotion et à la défense des 4 valeurs du groupe ENAEX :

- LA VIE
- LES CLIENTS
- L'EXCELLENCE
- L'INNOVATION ET L'ENTREPRENARIAT

Dans un contexte complexe et concurrentiel où la prévention des risques est essentielle, DAVEY BICKFORD est engagé dans une **démarche d'amélioration permanente des performances** validées par les certifications ISO 9001 / AQAP 2110 et ISO 14001. Les dispositions du système de management s'appliquent à la conception, au développement, à la production et à la commercialisation de composants et de dispositifs d'initiation pyrotechnique produits sur le site d'Héry. Cela inclut l'ensemble des produits MCTP et DBD.

Nos dispositions tiennent compte des exigences normatives et réglementaires applicables (ISO 9001, AQAP 2110, ISO 14001, Directive 2014/28/UE, Directive 2013/29/UE...).

En adéquation avec la stratégie du groupe, les axes prioritaires de notre politique qualité sont :

- La satisfaction de nos clients et des parties intéressées, par le respect des besoins et des attentes, l'engagement et la réactivité
- L'amélioration de nos performances
- La recherche de solutions et l'esprit d'entreprise de nos équipes
- L'évolution de nos processus afin de maîtriser la qualité de nos produits et services
- La pérennisation de nos savoir-faire

Pour cela, DAVEY BICKFORD met en œuvre un système de management qui s'appuie sur l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel, le développement des compétences et la disponibilité des moyens, la compréhension des enjeux de nos clients afin de leur apporter ces solutions innovantes.

Chacun de nos processus à travers notre Système de Management, contribue à l'atteinte de ces objectifs, le déploiement d'une approche basée sur la **maîtrise des risques et opportunités** à tous les niveaux de l'organisation pour garantir l'atteinte et l'amélioration permanente de nos résultats.

Je prends l'engagement d'assurer la mise en œuvre du Système de management de la Qualité, de le développer, de l'améliorer en permanence et de donner les moyens pertinents et nécessaires à l'atteinte de nos objectifs.

Pour la satisfaction des parties intéressées, pour l'avenir de l'entreprise, je demande aux pilotes de processus et à l'ensemble du personnel, de **participer activement à cette démarche**, gage de nos succès présents et à venir.

Esteban FISHER

Président de Davey Bickford SAS

